Algemene Voorwaarden KWT

1. Definities en interpretatie

1.1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de met een hoofdletter beginnende begrippen de navolgende betekenis:

Aanvullende Voorwaarden Diensten:	de aanvullende verkoopvoorwaarden diensten van KWT Holding B.V.;
Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden KWT Holding B.V.;
Artikel:	het betreffende artikel in deze Algemene Voorwaarden;
Directe Schade:	betekent uitsluitend (i) de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, (ii) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Aanvullende Voorwaarden Diensten en (iii) de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade in de zin van deze Aanvullende Voorwaarden Diensten voor zover deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot een voorkoming of een beperking;
Opdrachtnemer:	KWT Holding B.V. of een van haar werkmaatschappijen KWT Productie B.V., KWT Waterbeheersing B.V., KWT Supplies B.V., KWTronic B.V. en KWT Milieu bvba;
Opdrachtgever:	de wederpartij van Opdrachtnemer bij de Overeenkomst;
Overeenkomst:	een overeenkomst tussen Partijen voor de vervaardiging en/of verkoop en levering van Producten, die tot stand komt met inachtneming van het bepaalde in Artikel 2.5;
Overmacht:	overmacht als bedoeld in artikel 6:75 BW, met dien verstande dat tevens onder overmacht wordt verstaan: extreme weersomstandigheden, aardbevingen en de gevolgen daarvan, brand, verlies of diefstal van werkmateriaal, het verloren gaan van materialen, stakingen, wegblokkades, werkonderbrekingen, import- of handelsbeperkingen en tekortkomingen in de nakoming door leveranciers en/of onderaannemers van Opdrachtnemer;
Partijen:	Opdrachtgever en Opdrachtnemer tezamen; en
Producten:	de door Opdrachtnemer te vervaardigen en/of te verkopen producten zoals beschreven in de Overeenkomst.

1.2. Tenzij anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst:

1.2.1. omvatten woorden die het enkelvoud aangeven tevens het meervoud en omgekeerd; en

1.2.2. zijn de in deze Overeenkomst genoemde termijnen indicatief.

1.3. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen in Aanvullende Voorwaarden Diensten, gaan de bepalingen in de Aanvullende Voorwaarden Diensten voor. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen in de Overeenkomst, gaan de bepalingen in de Overeenkomst voor.

1.4. De in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst opgenomen rechten en vorderingen van Opdrachtgever zijn met uitsluiting van de rechten en vorderingen die Opdrachtgever op grond van de wet heeft jegens Opdrachtnemer in het geval van een toerekenbare tekortkoming, non-conformiteit of uit enige andere hoofde. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en 7:707 lid 2 BW zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en offertes en maken deel uit van alle Overeenkomsten, waarbij Opdrachtnemer Producten aan Opdrachtgever verkoopt, gelijk Opdrachtgever de Producten koopt, ongeacht op welke wijze deze Overeenkomst tot stand komt.

2.2. De Algemene Voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel uit van alle Overeenkomsten, ongeacht of in de betreffende Overeenkomsten wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

2.3. De toepasselijkheid van enige algemene (inkoop)voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever, onder welke benaming ook, wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen en dergelijke algemene (inkoop)voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de Overeenkomst.

2.4. Wijzigingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De wijziging en/of aanvulling geldt slechts voor de betreffende Overeenkomst waarvoor de wijziging en/of aanvulling expliciet is overeengekomen.

2.5. De Overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat Opdrachtnemer een order van Opdrachtgever schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

3. Offertes

3.1. Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en herroepelijk.

3.2. Indien Opdrachtgever een offerte niet aanvaardt, heeft Opdrachtnemer het recht om alle kosten die hij in verband met het opstellen van de offerte heeft gemaakt, bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

3.3. Bij het opmaken van de offerte mag Opdrachtnemer ervan uitgaan dat de door Opdrachtgever verstrekte informatie, zoals berekeningen en tekeningen, juist zijn en dat hij zijn offerte op deze informatie kan baseren.

4. Leveringstermijn

4.1. Opdrachtnemer stelt de levertijd en/of uitvoeringsperiode vast op grond van de op dat moment aan hem bekende feiten en omstandigheden.

4.2. De levertijd en/of uitvoeringsperiode worden in de navolgende gevallen, voor zover nodig, door Opdrachtnemer verlengd:

4.2.1. bij (nieuwe) feiten en/of omstandigheden waarmee Opdrachtnemer (nog) niet bekend was;

4.2.2. indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie, zoals berekeningen en tekeningen, onjuist blijken te zijn;

4.2.3. indien de door Opdrachtnemer aangeleverde ontwerptekeningen niet binnen tien (10) werkdagen door Opdrachtgever zijn goedgekeurd;

4.2.4. in geval van meerwerk zoals bepaald in Artikel 8;

4.2.5. in geval van opschorting door Opdrachtnemer van zijn verplichtingen; of

4.2.6. in geval van overmacht.

4.3. In alle gevallen geldt dat de werkzaamheden na verlenging van de levertijd en/of uitvoeringsperiode, door Opdrachtnemer zullen worden uitgevoerd zodra zijn planning dit redelijkerwijs toelaat.

4.4. Indien om enigerlei reden de levertijd en/of uitvoeringsperiode wordt overschreden, is er geen recht op enige vorm van schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

4.5. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat in ieder geval pas in op het moment dat:

4.5.1. over alle details, zowel commercieel als technisch, overeenstemming is bereikt;

4.5.2. aan alle voor uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke voorwaarden is voldaan; en

4.5.3. indien toepasselijk, een eerste (termijn)betaling door Opdrachtnemer is ontvangen.

5. Levering en eigendomsvoorbehoud

5.1. Levering van de Producten geschiedt Ex Works conform de meest recente versie van de Incoterms 2010. Het risico van de zaak gaat over zodra deze aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld.

5.2. Indien is overeengekomen dat Opdrachtnemer het transport van het Product verzorgt, blijft het risico van opslag, laden, transport en lossen voor rekening van Opdrachtgever.

5.3. Bij inruil of retournering draagt Opdrachtgever het risico van de betreffende Product totdat deze weer in het bezit van Opdrachtnemer is gesteld.

5.4. Het Product dat ter beschikking van Opdrachtgever staan, maar niet wordt afgenomen, zal voor rekening en risico van Opdrachtgever worden opgeslagen. Opdrachtnemer heeft in dit geval de bevoegdheid om de zaak aan een derde te verkopen.

5.5. Opdrachtnemer behoudt de eigendom van een geleverde Producten zolang alle huidige en toekomstige vorderingen ter zake van levering van de Producten en daarmee verband houdende werkzaamheden, nog niet door Opdrachtgever zijn voldaan.

5.6. Zolang het eigendomsvoorbehoud van Opdrachtnemer op een Product rust, is Opdrachtgever niet bevoegd om deze zaak buiten zijn normale bedrijfsuitoefening te bezwaren.

5.7. Indien Opdrachtnemer zich op zijn eigendomsvoorbehoud beroept mag hij de betreffende Producten bij Opdrachtgever terughalen. Opdrachtgever zal hieraan zijn volledige medewerking verlenen.

5.8. Indien en zodra Opdrachtnemer door vermenging, natrekking of vervorming van het Product geen beroep op zijn eigendomsvoorbehoud (meer) kan doen, is Opdrachtgever gehouden om de nieuw gevormde zaken aan Opdrachtnemer te verpanden.

6. Prijs

6.1. De prijzen voor de Producten staan in de Overeenkomst. De prijzen zijn gebaseerd op levering Ex Works conform de meeste recente versie van de Incoterms en zijn exclusief omzetbelasting.

6.2. De prijzen zijn exclusief de kosten voor:

- hak-, hei-, breek-, funderings-, grond-, metsel-, timmer-, herstel-, installatie- of ander bouwkundig werk;
- verpakking;
- reserveonderdelen;
- speciale gereedschappen;
- ingebruikname (commissioning);
- (in situ) training;
- installatiesupervisie;
- testen en testverslagen, indien meer dan de FAT (Factory Acceptance Test);
- aansluiting van elektriciteit, gas, water of andere dergelijke infrastructurele voorzieningen;
- reis en verblijf; en
- beperking en/of voorkoming van schade aan zaken die op of bij het werk aanwezig zijn.

6.3. Indien na het sluiten van de Overeenkomst en voordat de Overeenkomst volledig is nagekomen, de prijs van kostprijs bepalende factoren met meer dan 10% is gestegen ten opzichte van het moment van offerteberekening, dan mag Opdrachtnemer dit verschil aan Opdrachtgever doorberekenen. Deze prijsstijging wordt door Opdrachtgever bij de eerstvolgende (termijn) betaling voldaan.

7. Betaling

7.1. Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, vindt betaling plaats op een door Opdrachtnemer aangewezen rekening.

7.2. Tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst, wordt op een van de volgende twee wijzen betaald:

7.2.1. Volgens het navolgende schema:

- 40% van de totale prijs bij totstandkoming van de Overeenkomst;
- 50% van de totale prijs na ontwerpgoedkeuring;
- 10% van de totale prijs bij (op)levering.

7.2.2. Binnen 30 dagen na de termijnfactuurdatum.

7.3. Op eerste verzoek van Opdrachtnemer dient Opdrachtgever (naar het oordeel van Opdrachtnemer) adequate zekerheid te stellen voor de onder de Overeenkomst verschuldigde betalingen. In geval van het tekortschieten van deze verplichting is Opdrachtgever onmiddellijk in verzuim en heeft Opdrachtnemer de bevoegdheid om de Overeenkomst te ontbinden.

7.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om enigerlei betaling onder de Overeenkomst met een (beweerdelijke) vordering op Opdrachtnemer te verrekenen.

7.5. De volledige vordering van Opdrachtnemer onder de Overeenkomst is onmiddellijk en volledig opeisbaar indien:

7.5.1. een betalingstermijn door Opdrachtgever is overschreden;

7.5.2. Opdrachtgever failliet is of surseance van betaling aanvraagt; of

7.5.3. beslag op activa van Opdrachtgever wordt gelegd.

7.6. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever per direct een contractuele rente van 12% per jaar over het openstaande bedrag verschuldigd. Indien de wettelijke (handels)rente meer dan 12% bedraagt, zal dit hogere rentetarief van toepassing zijn. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van een maand als een hele maand beschouwd.

8. Meer- en minderwerk

8.1. Bij wijziging ten aan zien van het Product is in ieder geval sprake van meer- of minderwerk indien:

8.1.1. het ontwerp, de specificaties of het bestek worden aangepast;

8.1.2. de door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist blijken te zijn.

8.2. De kosten van meerwerk worden berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren op het moment dat het meerwerk wordt verricht.

8.3. Bij minderwerk wordt een korting op de prijs berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren op het tijstip van totstandkoming van de Overeenkomst. Indien een verzoek om minderwerk wordt gedaan nadat vier (4) weken na totstandkoming van de Overeenkomst zijn verstreken, is de korting voor minderwerk gemaximeerd op 20% van de prijs voor de gehele Overeenkomst. Bij minderwerk heeft Opdrachtnemer altijd recht op een vergoeding van 10% van de prijskorting vanwege het minderwerk. Deze vergoeding wordt direct met de prijskorting verrekend.

9. Oplevering

9.1. Het Product wordt als opgeleverd beschouwd indien en voor zover:

9.1.1. Opdrachtgever het Product heeft goedgekeurd;

9.1.2. het Product in gebruik is genomen;

9.1.3. aan Opdrachtgever schriftelijk is meegedeeld dat het Product is voltooid, maar Opdrachtgever verzaakt om het Product binnen veertien (14) dagen na dagtekening van deze mededeling goed of af te keuren; of

9.1.4. Opdrachtgever het Product afkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen, die binnen dertig (30) dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het Product niet in de weg staan.

9.2. Bij afkeuring van het Product dient Opdrachtgever dit onverwijld schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtnemer mee te delen.

9.3. Bij afkeuring van het Product dient Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de gelegenheid te bieden om het Product te herstellen of opnieuw op te leveren.

9.4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden in verband met schade aan niet opgeleverde delen van het Product, welke is veroorzaakt door gebruik van het opgeleverde deel van het Product door Opdrachtgever.

10. Garanties

10.1. Tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst, staat Opdrachtnemer gedurende een periode van zes maanden na (op)levering garant voor de deugdelijkheid van de Producten (de "**Garantieperiode**").

10.2. Bij levering van een ondeugdelijke Product dient Opdrachtgever dit Product op zijn kosten aan Opdrachtnemer te retourneren. Opdrachtnemer heeft dan de keuze om:

10.2.1. het Product te herstellen;

10.2.2. het Product te vervangen; of

10.2.3. Opdrachtgever het evenredige deel van de betreffende factuur te crediteren.

10.3. Indien de overeengekomen prestatie (mede) bestaat uit het bewerken, het installeren en/of het monteren van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal, dan staat Opdrachtnemer gedurende de Garantieperiode in voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde werkzaamheden.

10.4. Bij een ondeugdelijke uitvoering van voornoemde werkzaamheden heeft Opdrachtnemer de keuze om:

10.4.1. de bewerking opnieuw uit te voeren, waarbij Opdrachtgever zo nodig voor eigen rekening nieuw materiaal moet aanleveren;

10.4.2. het gebrek in de bewerking te herstellen, waarbij Opdrachtgever zo nodig het materiaal voor eigen rekening naar Opdrachtnemer moet (terug)sturen; of

10.4.3. Opdrachtgever het evenredige deel van de betreffende factuur te crediteren.

10.5. Opdrachtgever heeft alleen de bevoegdheid om zich op enigerlei garantie te beroepen nadat hij aan al zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.

10.6. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen schriftelijk in de Overeenkomst overeenkomen dat voor bepaalde onderdelen andersoortige garantie zal gelden, in plaats van de garanties in dit artikel.

10.7. Opdrachtgever dient aan Opdrachtnemer volledige medewerking te verlenen zodat hij aan zijn garantieverplichtingen op grond van dit artikel kan voldoen.

10.8. Opdrachtnemer geeft geen enkele garantie op gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onkundig gebruik, niet of incorrect uitgevoerd onderhoud of installatie, wijziging, montage of reparatie door Opdrachtgever of derden.

10.9. Opdrachtnemer geeft geen garantie op Producten die niet nieuw waren op het moment van levering, die door Opdrachtgever waren voorgeschreven of die door of namens Opdrachtgever zijn geleverd.

10.10. Opdrachtnemer verleent geen enkele garantie op het keuren en/of repareren van zaken van Opdrachtgever.

11. Verplichtingen van Opdrachtgever

11.1. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die voor het uitvoeren van het werk vereist zijn, tijdig zijn verkregen.

11.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle tekeningen, berekeningen en ontwerpen die hij voor het uitvoeren van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer ter beschikking stelt.

11.3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de door hem ter beschikking gestelde tekeningen, berekeningen en ontwerpen.

11.4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de functionele geschiktheid van alle door of namens hem voorgeschreven materialen.

11.5. Opdrachtgever staat er voor in dat Opdrachtnemer:

11.5.1. zo veel mogelijk ongestoord en op de overeengekomen tijdstippen zijn werkzaamheden kan verrichten;

11.5.2. de beschikking heeft over de benodigde voorzieningen, zoals water, elektriciteit, gas, verwarming en een afsluitbare droge opslagruimte; en

11.5.3. gebruik kan maken van alle door de Arbo-wet en –regelgeving voorgeschreven voorzieningen.

12. Beperking van aansprakelijkheid

12.1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of uit enige andere hoofde (waaronder uitdrukkelijk ook begrepen enige garantieverplichting van Opdrachtnemer) is beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door Opdrachtnemer afgesloten verzekering(en) aanspraak geeft of geven.

12.2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering op grond van de bedoelde verzekering(en) plaatsvindt is de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor Directe Schade beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in de zes (6) maanden voorafgaande aan het schadeveroorzakende feit aan Opdrachtnemer heeft betaald, of indien lager, een bedrag van EUR [invullen bedrag].

12.3. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of diens leidinggevende ondergeschikten, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor andere schade dan Directe Schade uitdrukkelijk uitgesloten.

12.4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden op grond van productaansprakelijkheid wegens een gebrek in een Product dat door Opdrachtgever aan derden is geleverd en dat (mede) bestond uit door Opdrachtnemer geleverde Producten.

12.5. Opdrachtgever kan geen beroep meer doen op een gebrekkige Product indien hij niet binnen veertien (14) dagen, nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, Opdrachtnemer van het gebrek schriftelijk op de hoogte heeft gesteld.

12.6. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor hulppersonen is uitgesloten. Onverminderd het voorgaande, gelden de in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in Overeenkomst mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

13. Looptijd en beëindiging

13.1. Indien de Overeenkomst kwalificeert als duurovereenkomst, dan heeft de looptijd zoals bepaald in de Overeenkomst, bij gebreke waarvan de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan. Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, hebben Partijen het recht de Overeenkomst te alle tijden op te zeggen met inachtneming van een termijn van zes (6) maanden.

13.2. Partijen hebben het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het geval:

13.2.1. de andere Partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dit voor hem wordt aangevraagd, of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;

13.2.2. de andere Partij zijn faillissement aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd of hij in staat van faillissement wordt verklaard;

13.2.3. van een tekortkoming van de andere Partij in de nakoming van een wezenlijke verplichting, die – indien verzuim niet reeds van rechtswege is ingetreden – niet binnen tien (10) dagen na een schriftelijke ingebrekestelling door de andere Partijeis gezuiverd. De betalingsverplichting van Opdrachtgever heeft daarbij in ieder geval steeds te gelden als een wezenlijke verplichting; en

13.2.4. Overmacht die gedurende een aaneengesloten periode van drie (3) maanden voortduurt.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1. Deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

14.2. Alle geschillen die voorvloeien uit of samenhangen met deze Aanvullende Voorwaarden Diensten en de Overeenkomsten zullen exclusief worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland.

Aanvullende verkoopvoorwaarden diensten KWT

1. Aanvullende definities en interpretatie

1.1. In deze Aanvullende Voorwaarden Diensten hebben de met een hoofdletter beginnende begrippen de navolgende betekenis:

Aanvullende Voorwaarden Diensten:	de aanvullende verkoopvoorwaarden diensten van KWT Holding B.V.;
Algemene Voorwaarden:	de algemene voorwaarden KWT Holding B.V.;
Artikel:	het betreffende artikel in deze Aanvullende Voorwaarden Diensten;
Derden Voorwaarden:	de algemene voorwaarden van de toeleverancier(s) van Opdrachtnemer ten aanzien van de Diensten, zoals nader beschreven in de Overeenkomst;
Diensten:	de door Opdrachtgever te leveren diensten op grond van de Overeenkomst;
Directe Schade:	betekent uitsluitend (i) de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, (ii) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Aanvullende Voorwaarden Diensten en (iii) de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade in de zin van deze Aanvullende Voorwaarden Diensten voor zover deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot een voorkoming of een beperking;
Opdrachtnemer:	KWT Holding B.V. of een van haar werkmaatschappijen KWT Productie B.V., KWT Waterbeheersing B.V., KWT Supplies B.V., KWTronic B.V. en KWT Milieu bvba;
Opdrachtgever:	de wederpartij van Opdrachtnemer bij de Overeenkomst;
Oplevering:	heeft de betekenis zoals bepaald in Artikel 6.3;
Overeenkomst:	een overeenkomst tussen Partijen voor de levering van Diensten, die tot stand komt met inachtneming van het bepaalde in Artikel 2.5;
Partijen:	Opdrachtgever en Opdrachtnemer tezamen; en
Resultaten:	heeft de betekenis zoals bepaald in Artikel 6.1.

1.2. Tenzij anders bepaald in deze Aanvullende Voorwaarden Diensten of in de Overeenkomst:

1.2.1. omvatten woorden die het enkelvoud aangeven tevens het meervoud en omgekeerd; en

1.2.2. zijn de in deze Overeenkomst genoemde termijnen indicatief.

1.3. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in deze Aanvullende Voorwaarden Diensten en de bepalingen in Algemene Voorwaarden, gaan de bepalingen in de Aanvullende Voorwaarden Diensten voor. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in deze Aanvullende Voorwaarden Diensten en de bepalingen in de Overeenkomst, gaan de bepalingen in de Overeenkomst voor.

1.4. De in deze Aanvullende Voorwaarden en de Overeenkomst opgenomen rechten en vorderingen van Opdrachtgever zijn met uitsluiting van de rechten en vorderingen die Opdrachtgever op grond van de wet heeft jegens Opdrachtnemer in het geval van een toerekenbare tekortkoming, non-conformiteit of uit enige andere hoofde. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en 7:707 lid 2 BW zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Aanvullende Voorwaarden Diensten zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en offertes en maken deel uit van alle Overeenkomsten, waarbij Opdrachtnemer Diensten aan of ten behoeve van Opdrachtgever verricht, ongeacht op welke wijze deze Overeenkomst tot stand komt.

2.2. De Aanvullende Voorwaarden Diensten maken een onlosmakelijk onderdeel uit van alle Overeenkomsten, ongeacht of in de betreffende Overeenkomsten wordt verwezen naar deze Aanvullende Voorwaarden Diensten.

2.3. De toepasselijkheid van enige algemene (inkoop)voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever, onder welke benaming ook, wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen en dergelijke algemene (inkoop)voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de Overeenkomst.

2.4. Wijzigingen van en aanvullingen op de Aanvullende Voorwaarden Diensten gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De wijziging en/of aanvulling geldt slechts voor de betreffende Overeenkomst waarvoor de wijziging en/of aanvulling expliciet is overeengekomen.

2.5. De Overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat Opdrachtnemer een order van Opdrachtgever schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

3. Diensten

3.1. Opdrachtnemer zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren. Tenzij het resultaat voldoende bepaalbaar schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen in de Overeenkomst, voert Opdrachtnemer de Diensten uit op basis van een inspanningsverbintenis.

3.2. Opdrachtnemer is gerechtigd de ingezette perso(o)n(en) bij de Diensten te vervangen door een ander persoon of andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.

3.3. Indien Opdrachtnemer de Diensten verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, dan zullen deze gegevens overeenkomstig de door Opdrachtnemer te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van

Opdrachtgever aangeleverd.

3.4. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle door hem aan Opdrachtnemer voor de Diensten ter uitvoering van de Diensten materialen, gegevens, informatie, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn.

4. Derden Voorwaarden

4.1. Indien Opdrachtnemer bij het leveren van de Diensten gebruik maakt van derden, in welke vorm dan ook, kunnen voor wat betreft die Diensten tevens Derden Voorwaarden van toepassing zijn (de "**Derden Voorwaarden**").

4.2. Indien van toepassing, verklaart Opdrachtgever de Derden Voorwaarden te hebben ontvangen en verklaart zich akkoord met de inhoud daarvan.

4.3. Indien de Derden Voorwaarden in de verhouding tussen Partijen om welke reden dan ook worden geacht niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Aanvullende Voorwaarden Diensten en de Algemene Voorwaarden onverkort.

4.4. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in de Derden Voorwaarden en een bepaling in de Aanvullende Voorwaarden Diensten, prevaleert de betreffende bepaling in de Aanvullende Voorwaarden Diensten.

5. Prijs en betaling

5.1. Opdrachtgever zal de prijs voor de Diensten betalen zoals overeengekomen in de Overeenkomst (de "**Prijs**").

5.2. De Prijs is exclusief omzetbelasting en exclusief [invullen kostenelementen die standaard buiten de Prijs vallen.]

5.3. Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, is Opdrachtnemer gerechtigd voor de Diensten te factureren op het moment van Oplevering.

6. Oplevering

6.1. Indien Partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt Opdrachtgever de resultaten van de Diensten (de "**Resultaten**") in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ("as is"), met alle zichtbare en onzichtbare gebreken.

6.2. In het geval een acceptatietest is overeengekomen, dient Opdrachtgever een afkeuring van de Resultaten dit onverwijld schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtnemer mee te delen. Partijen komen hierbij overeen dat acceptatie van de Resultaten niet mag worden onthouden:

6.2.1. op gronden die geen verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties; en

6.2.2. wegens het bestaan van kleine gebreken, zijnde gebreken die operationele of productieve ingebruikname van de Resultaten redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer deze kleine gebreken zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk te herstellen.

6.3. De Resultaten worden als opgeleverd beschouwd op het moment dat een van onderstaande gebeurtenissen het eerst plaatsvindt ("**Oplevering**"):

6.3.1. de Resultaten in gebruik zijn genomen;

6.3.2. Opdrachtgever het werk (stilzwijgend) heeft goedgekeurd, al dan niet uit hoofde van Artikel 6.1; of

6.3.3. Opdrachtgever – in het geval wel een acceptatietest is overeengekomen – niet binnen veertien (14) dagen na de mededeling van Opdrachtnemer dat de acceptatietest kan worden uitgevoerd, de Resultaten niet heeft goed of afgekeurd.

7. Beperking van aansprakelijkheid

7.1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of uit enige andere hoofde (waaronder uitdrukkelijk ook begrepen enige garantieverplichting van Opdrachtnemer) is beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door Opdrachtnemer afgesloten verzekering(en) aanspraak geeft of geven.

7.2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering op grond van de bedoelde verzekering(en) plaatsvindt is de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor Directe Schade beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in de zes (6) maanden voorafgaande aan het schadeveroorzakende feit aan Opdrachtnemer heeft betaald, of indien lager, een bedrag van EUR 25.000.

7.3. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of diens leidinggevende ondergeschikten, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor andere schade dan Directe Schade uitdrukkelijk uitgesloten.

7.4. Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat Opdrachtnemer in elk geval niet aansprakelijk is indien Opdrachtgever niet binnen twaalf (12) maanden schriftelijk klaagt bij Opdrachtnemer.

7.5. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor hulppersonen is uitgesloten. Onverminderd het voorgaande, gelden de in dit Artikel 7 beperkingen en uitsluitingen alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in Overeenkomst mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

8. Looptijd en beëindiging

8.1. De Overeenkomst heeft de looptijd zoals bepaald in de Overeenkomst, bij gebreke waarvan de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan.

8.2. Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, hebben Partijen het recht de Overeenkomst te alle tijden op te zeggen met inachtneming van een termijn van zes (6) maanden.

8.3. Partijen hebben het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het geval:

8.3.1. de andere Partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dit voor hem wordt aangevraagd, of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;

8.3.2. de andere Partij zijn faillissement aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd of hij in staat van faillissement wordt verklaard; en

8.3.3. van een tekortkoming van de andere Partij in de nakoming van een wezenlijke verplichting, die – indien verzuim niet reeds van rechtswege is ingetreden – niet binnen tien (10) dagen na een schriftelijke ingebrekestelling door de andere Partijeis

gezuiverd. De betalingsverplichting van Opdrachtgever heeft daarbij in ieder geval steeds te gelden als een wezenlijke verplichting.

8.4. Partijen sluiten hierbij de werking van artikel 6:271 BW uitdrukkelijk uit.

9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst:

9.1.1. verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend een gebruiksrecht op de Resultaten dat niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden; en

9.1.2. berusten alle rechten van intellectuele eigendomsrechten op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Resultaten, uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.

9.2. Een schriftelijke en uitdrukkelijke overeengekomen overdracht van (een deel van) de intellectuele eigendomsrechten aan Opdrachtgever tast nimmer het recht van Opdrachtnemer aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen of Diensten te verrichten die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1. Deze Aanvullende Voorwaarden Diensten en alle Overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht.

10.2. Alle geschillen die voorvloeien uit of samenhangen met deze Aanvullende Voorwaarden Diensten en de Overeenkomsten zullen exclusief worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland.